

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 : Identité du vendeur

La Société Hop Santé Sàrl, Rue des Comtes 1, 1680 Romont FR, au Capital Social de 20'000 CHF, immatriculée au Registre du Commerce de l'Etat de Fribourg, représentée par M. Thomas Bugnon, en qualité de gérant, dûment habilité aux fins des présentes. La société peut être jointe par email à l'adresse suivante info@hopsante.ch.

N° TVA : CHE-321.874.816

Article 2 : Généralités

Les présentes conditions générales de vente concernent toutes les transactions conclues via les sites Internet de la société Hop Santé Sàrl. Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des CGV énoncées sur le site www.hopsante.ch et www.hopsante.podia.com. Toute passation de commande vaut acceptation des présentes conditions générales sans aucune réserve. L'unique version de ce document impliquant un accord contractuel est celle disponible, à jour, sur le site.

Article 2 – 2 : Public concerné

La vocation de la société Hop Santé Sàrl est d'offrir du coaching dans les domaines de l'activité physique, du bien-être et de l'alimentation. La société peut constituer des succursales et des filiales et peut participer à d'autres entreprises, tant en Suisse qu'à l'étranger et, de manière générale, exercer toute activité en rapport direct ou indirect avec son but. La société peut acquérir, détenir et aliéner des biens immobiliers tant en Suisse qu'à l'étranger. Elle peut faire, soit pour son compte, soit pour le compte de tiers, toutes opérations financières ainsi que se porter caution ou garantir pour filiales ou tiers.

Limitations d'âge : Les clients de nos formations doivent avoir plus de 16 ans pour l'ensemble des produits physiques et électroniques, et de plus de 18 ans pour les services. Nos produits et services s'adressent à des personnes adultes, en mesure de comprendre les tenants et aboutissants du monde professionnel.

Article 3 : Commande

Toute commande passée sur un site appartenant à la société Hop Santé Sàrl signifie l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente. Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des CGV énoncées sur le site www.hopsante.ch. Toute passation de commande vaut acceptation des présentes conditions générales sans aucune réserve. Une fois l'étape « Paiement » de commande passée sur le site www.hopsante.podia.com l'acheteur a validé sa commande et ne pourra plus l'annuler. A réception de la commande, il pourra exercer son droit de rétractation, prévu par l'article 6 des présentes CGV.

Article 4 : Tarifs

Les tarifs sont indiqués en franc suisse TTC, hors frais de port et de traitement de votre commande. Le tarif des produits peut être modifié à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment de la commande. La Société Hop Santé Sàrl

pourra modifier ses tarifs à tout moment sur son site. Cependant les produits et services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de commande de l'acheteur, sous réserve de disponibilité.

Article 5 : Paiement

Produits digitaux : L'acheteur garantit à la Société Hop Santé Sàrl qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de règlement qu'il aura choisi pour sa commande. Le paiement est exigible au moment de la commande, y compris pour les produits en pré commande. L'acheteur peut régler sa commande auprès de la Société hop Santé Sàrl par carte bancaire ou virement bancaire. Les cartes provenant de banques domiciliées hors de Suisse doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire du processeur de paiement Stripe. Les informations transmises sont cryptées par un logiciel à l'état de l'art, et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité du processeur de paiement Stripe et ne saurait nous être imputée.

Prestations de services intellectuels (formation, coaching, consulting, ...) : La Société Hop Santé Sàrl n'est liée par les prises de commande de ses Clients que sous réserve d'un versement d'un acompte de 50% du montant global du devis qui aura été établi. Les commandes ne seront prises en compte qu'au retour du « Bon de Commande » ou devis et du cahier des charges correspondant, datés, signés et respectivement précédés de la mention « Bon pour accord » et, ou « lu et approuvé » par le Client, les signatures entraînant l'acceptation des termes du devis et conditions générales de ventes.

Article 6 : Livraison

La livraison est faite à l'adresse que vous avez indiquée lors de votre commande (par conséquent, soyez particulièrement attentif à l'orthographe de l'adresse que vous saisissez et spécialement au code postal). Dès que les produits commandés ont quitté les locaux de l'entreprise, les risques seront à la charge du client. Toutefois, en cas de colis perdu, nous ferons le nécessaire pour que vous receviez tout de même votre produit ou que vous soyez remboursé selon les modalités de votre garantie.

Article 6.1 : Conditions de remboursement

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de 7 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son « droit de rétractation ». Cependant certains des produits et services que nous fournissons ne sont pas soumis à ce droit de rétractation. L'article L121-20-2 exclut notamment :

Les prestations de services tel que le consulting, formations, coachings.

Article 6.2 Conditions de remboursement par type de produit

Produits physiques : Tous les produits physiques bénéficient d'une garantie de 30 jours, sauf mention contraire. En cas d'insatisfaction du produit physique, le client peut retourner le produit, n'ayant subi aucune altération, et demander son remboursement intégral (excepté les frais de port).

Produits électroniques : Tous les produits électroniques bénéficient d'une garantie comprise entre 14 jours et 30 jours, selon les produits et sauf mention contraire. En cas d'insatisfaction du produit physique, le client doit nous écrire à l'adresse info@hopsante.ch et demander le remboursement intégral du produit. Le remboursement du produit électronique est soumis à l'accomplissement des Démarches Nécessaires (cf. Article 6.2)

Services : Toutes les prestations de services (consulting, coaching, formation...) font l'objet d'un acompte de 50% avant le début de la prestation et doivent être réglées intégralement à l'issue de la prestation et ne bénéficient pas de remboursement.

Article 6.3 Retour des produits

Si les produits reçus sont endommagés ou non conformes aux attentes du client, l'entreprise s'engage à les remplacer, ou à rembourser le montant du ou des produits commandés. Les présentes conditions sont néanmoins soumises à certaines règles :

Le client doit contacter l'entreprise et lui donner les informations de retour au préalable.

L'entreprise retourne les produits endommagés ou non conformes, accompagnés de la facture correspondante (ou le n° de transaction).

Les frais de retour seront remboursés au client si la raison du remboursement est de la responsabilité de l'entreprise. En cas de changement d'avis, les frais de retour ne seront pas remboursés au client. Le retour doit être adressé à :

la Société Hop Santé Sàrl, Rue des Comtes 1, 1680 Romont FR. Un remboursement sera fait par virement (joindre un IBAN/RIB) dans les 14 jours à compter de la réception du colis. Le client, ou le destinataire de la commande se doit de vérifier l'état apparent du colis et des produits à la livraison. En cas d'anomalie portant sur le colis ou sur le(s) produit(s) commandé(s) (produit(s) manquant(s), produit(s) endommagé(s)), l'acheteur ou le destinataire de la commande devra impérativement suivre la procédure décrite ci-après qui correspond aux conditions de la commande. Le non-respect de la procédure adéquate exclut tout recours à l'égard du transporteur et de la Société Hop Santé Sàrl.

Article 6.4 Droit de rétractation

"Art. L. 221-28" : Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

- De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Article 7 : Disponibilité et présentation

Les commandes seront traitées dans la limite des stocks disponibles. Les produits, services et tarifs proposés par la Société Hop Santé Sàrl valent tant qu'ils sont visibles sur son site internet. Les visuels des produits électroniques et des services proposés par l'entreprise ne sont pas des images contractuelles, mais des exemples de présentation, susceptibles d'évoluer. Dans l'éventualité d'une indisponibilité momentanée de produit après passation d'une commande par l'acheteur, la Société Hop Santé Sàrl adressera un email à ce dernier pour l'en informer. Dans le cas d'une indisponibilité prolongée (supérieure à 1 mois), l'acheteur sera au choix : (1) remboursé du montant de la commande, frais de livraison compris, par tout

moyen, au choix de la Société Hop Santé Sàrl, ou (2) livré dès que le(s) produit(s) commandé(s) seront disponibles.

Article 8 : Protection des données personnelles

La Sàrl Hop Santé met en œuvre toutes les mesures et précautions possibles afin de garantir le respect des données personnelles conformément au cadre légal établi par le Règlement Général de Protection des données (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018. Pour exercer vos droits, merci de nous contacter.

La Société Hop Santé Sàrl collecte les données personnelles de l'utilisateur, de l'acheteur et du destinataire de la commande dans le cadre de l'utilisation de son site. L'utilisateur peut se désinscrire à tout moment. Il suffit à l'utilisateur de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails. Ce lien est précédé de la mention « To unsubscribe or change subscriber options visit: » (comprendre : pour vous désinscrire ou changer vos options d'inscriptions, cliquez ci-dessous). En adhérant à ces conditions générales de vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles et consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données.

Communication autre que le mail :

Certains de nos contenus (vidéos, conseils, liens d'articles, promotions commerciales) sont diffusés via des sites tiers, tels que notre page Facebook, notre groupe Facebook. Lorsque le client renseigne son adresse mail pour recevoir la newsletter de Hop Santé Sàrl, le client accepte que les fonctionnalités de ciblage et retargeting soient activées. Ces fonctionnalités permettent à l'entreprise de proposer les produits ou services les plus adaptés aux besoins du client. À tout moment le client peut se désinscrire.

Utilisation des Analytics : L'entreprise effectue un suivi de son audience via des outils comme Google Analytics afin d'analyser et améliorer l'ergonomie des sites webs de la Société Hop Santé Sàrl.

Article 9 : Affiliation et recommandations

L'entreprise se réserve le droit de proposer des produits d'affiliation en rapport avec les besoins de ses lecteurs et clients, via la rédaction d'articles sur le site www.hopsante.ch, l'envoi de newsletter ou la publication sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Google+). Si le client décide d'acheter un produit recommandé, l'entreprise perçoit des commissions.